**Политика конфиденциальности**

**«Femida24»**

Термины и определения

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** – «Femida24».

**Пользователь** - физическое лицо, в том числе адвокат или юрист, зарегистрированное на официальном сайте femida24.kz или в приложении Femida24.

**Приложение** — Femida24, является информационно-аналитическим сервисом, предназначенным для поиска адвокатов и юристов требуемой специализации, квалификации, опыта работы, либо юридических услуг, а также для получения информации о них.

**Сайт** - femida24.kz, выполняет ту же функцию что и приложение, только реализован в виде сайта и предпочтителен для работы на персональном компьютере или ноутбуке.

Иные термины использованные в настоящей Политике, используются в тех понятиях, которые определены действующим законодательством Республики Казахстан.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) разработана и применяется в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и определяет общие условия обработки персональных данных Пользователей, передавших персональные данные через сайт femida24.kz и приложение Femida24, а также устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушения законодательства Республики Казахстан.

1.2. Персональные данные обрабатываются Оператором для идентифицирования Пользователей c целью организации работы сервиса в целом, для работы Call-Центра Оператора, для предоставления поддержки при использовании сайта и приложения, для рассылки рекламных и маркетинговых материалов, улучшения работы сайта и приложения, получения отзывов и пожеланий.

1.3. Оператор не собирает и не обрабатывает персональные данные пользователей, касающиеся адвокатской тайны Пользователей. Такие данные предоставляются Пользователями непосредственно и только адвокатам и юристам, которые обязаны соблюдать их конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством Республики Казахстан.

1.4. При использовании сайта и/или приложения Пользователи предоставляют Оператору согласие на обработку своих персональных данных путем акцепта условий текста согласия, размещенного на Сайте и в Приложении.

1.5. Использование Сайта и/или Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь не вправе использовать Сайт и/или Приложение для регистрации.

1.6. Регистрация на Сайте или Приложении, считается ознакомлением с Политикой конфиденциальности и получением согласия на обработку персональных данных.

1.7. Персональные данные, полученные при регистрации на Сайте, хранятся и обрабатываются Оператором в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

1.8. При размещении в личном кабинете текстов судебных актов, принятых судами Республики Казахстан, адвокат либо юрист исключает из этих актов персональные данные участников судебного процесса. Вместо исключённых персональных данных используются инициалы и другие обозначения, не позволяющие идентифицировать участников. Адвокат и юрист несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан, за нарушение законодательства о персональных данных и разглашение адвокатской тайны и/или конфиденциальной информации, а вместе с ним и коммерческой тайны.

2. Персональные данные Пользователя, обрабатываемые Оператором.

2.1. Настоящая Политика применима только к информации, предоставляемой Пользователем при регистрации и использовании Сайта и/или Приложения.

2.2. Оператор не проверяет достоверность информации, содержащей персональные данные, предоставляемой Пользователем, за исключением статуса адвоката или юриста на момент его регистрации на Сайте и Приложении. Однако, Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, содержащую его персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2.3. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных Пользователя, адвоката/юриста - подтверждающего, что все указанные им данные принадлежат лично ему:

фамилия и/или имя и/или отчество;

данные адвокатского удостоверения; должность, наименование организации;

пол;

страна, город; номер телефона;

адрес электронной почты; заказываемые услуги;

логин;

реквизиты платежных карт;

фото;

иных персональных данных, указанных в формах или файлах, прикрепленных к формам.

3. Сбор, хранение и использование персональных данных Пользователей

3.1. Оператор осуществляет сбор и хранение персональных данных Пользователей с использованием электронной базы данных.

3.2. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Оператор при сборе Персональных данных обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4. Передача персональных данных

4.1. Оператор осуществляет передачу персональных данных Пользователей только для целей, предусмотренных в согласии на обработку персональных данных, в частности, без ограничений, адвокатским образованиям или адвокатам, юристам, сотрудникам Call-центра Оператора.

4.2. Оператор осуществляет передачу ограниченных персональных данных Пользователей (ФИО, Имя пользователя приложения) для целей обеспечения услуг передачи сообщений внутри Сайта и Приложения третьим лицам, оказывающим по договору с Оператором услуги по обмену сообщениями.

4.3. Оператор обязуется предупреждать всех лиц, которым передаются персональные данные Пользователей, о том, что эти Данные могут использоваться лишь в целях, для которых они сообщены. Все лица, получающие персональные данные Пользователя, обязаны строго соблюдать конфиденциальность в отношении таких данных. Данное положение не распространяется на случаи, когда обмен персональными данными Пользователей осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5. Трансграничная передача персональных данных

5.1. Оператор обязуется не передавать персональные данные Пользователей на территорию стран, не обеспечивающих адекватный уровень защиты персональных данных, если Пользователь не предоставил письменное согласие на такую передачу.

5.2. Трансграничная передача персональных данных Пользователей на территорию стран, обеспечивающих адекватный уровень защиты персональных данных, осуществляется только при условии соблюдения п. 3.1 настоящего Положения.

6. Права Пользователей в отношении их персональных данных

6.1. Для целей защиты персональных данных, хранящихся у Оператора, Пользователям предоставляются следующие права:

\* получать полную информацию о своих персональных данных и их обработке на основании соответствующего запроса;

\* иметь бесплатный доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, когда законодательством предусматривается иное;

\* требовать удаления или исправления неверных, неполных или неактуальных персональных данных, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства Республики Казахстан.

6.2. В случаях, когда Оператор отказывается удалить или исправить персональные данные Пользователя, Пользователь имеет право направить Оператору заявление о своем несогласии с таким отказом в письменной форме с указанием причин своего несогласия.

7. Защита персональных данных

7.1. Для целей защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Оператор принимает соответствующие правовые, организационные и технические меры.

7.2. Правовые меры включают в себя: принятие настоящего Положения и его опубликование на Сайте и Приложении; получение согласия на обработку персональных данных; предоставление ответов на запросы Пользователей, касающихся обработки персональных данных; привлечение к ответственности лиц, виновных в нарушении правил обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Положением.

7.3. Организационные меры включают в себя:

определение порядка хранения персональных данных в информационных системах, а также порядка доступа к ним; регулярный мониторинг и анализ требований законодательства и современных технологий обработки персональных данных для своевременного изменения принимаемых Оператором мер правового, организационного и технического характера с целью улучшения методов и способов обработки, хранения и защиты персональных данных.

7.4. Технические меры включают в себя: фактический доступ к электронным документам и материальным носителям персональных данных предоставлен только ограниченному кругу сотрудников Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных;

материальные носители персональных данных хранятся с соблюдением правил законодательства способом, исключающим доступ к ним третьих лиц;

идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;

управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;

регистрация событий безопасности;

контроль (анализ) защищенности персональных данных;

защита среды виртуализации;

защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;

управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

8. Контроль обработки персональных данных

8.1. Внутренний контроль за соблюдением сотрудниками Оператора требований законодательства Республики Казахстан и настоящего Положения заключается в проверке выполнения предусмотренных требований, а также в оценке обоснованности, адекватности и эффективности принятых мер. Он может проводиться структурным подразделением или работником, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных.

8.2. Аудит соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Республики Казахстан и настоящего Положения может быть осуществлен третьим лицом, имеющим соответствующую квалификацию, на договорной основе.

8.3. По результатам внутреннего контроля и (или) аудита Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен персональным данным Пользователей, и соответствия принимаемых мер выявленным угрозам. В случае необходимости Оператор вводит дополнительные меры по защите персональных данных и вносит соответствующие изменения в настоящее Положение.

9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных Пользователей

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Моральный вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также несоблюдения требований к защите персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.3. По результатам внутреннего контроля и (или) аудита Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен персональным данным Пользователей, и соответствия принимаемых мер выявленным угрозам, защите персональных данных и вносит соответствующие изменения в настоящее Положение без обязательства довести до сведения каждого Пользователя.

9.4. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте и в Приложении.

9.5. Пользователь, адвокат или юрист обязаны самостоятельно знакомиться с новой редакцией, обновлениями, изменениями и дополнениями вносимыми в настоящее Положение.

9.6. Все вопросы и письменные обращения Пользователей могут быть направлены на электронную почту [info@femida24.kz](mailto:info@femida24.kz).